

イーハトーブ養育センター

平成30年度 保護者における児童発達支援サービス評価の集計結果・改善点

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5		<ul style="list-style-type: none"> 具体的な人数がわかりません 人数が増えればより充実すると思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2		<ul style="list-style-type: none"> センター出口の縁石ブロックの段差は減速のための理由なのか、気になります 配慮は適切ですが、以前のセンターのような館内スロープがあればよかったです
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27			
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1		
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	2		
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3		
保護	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	5	3	<ul style="list-style-type: none"> 親にとっては、最も求めていた体験です 交流しているかそうかがわかりません
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2		

者 へ の 説 明	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	7	1	<ul style="list-style-type: none"> •そのようなプログラムがあることを知らなかったです •ペアトレをやっているのは知っているが、センター全体に広く周知されていない。他にもポータル、ABA等センターで行われているプログラムの案内を配布するなどすれば、保護者も利用しやすいかもしれません。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			<ul style="list-style-type: none"> •適切な助言をいただき感謝しています
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	4	1	<ul style="list-style-type: none"> •親と先生の会に参加し、他のお母さんの話を聞く機会があり、とても勉強になります •保健センターと連携をとっていただき、乳児健診につなげていただきたいです
	⑮	子どもや保護からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている。	26	1		
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1		<ul style="list-style-type: none"> •「クラスだより」をととても楽しみにしています。毎日の活動の様子がよく分かります
	⑱	個人情報に十分注意しているか	27			
緊急時等	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されて	26	1		<ul style="list-style-type: none"> •訓練は定期的に行っているようですが、具体的には伝わってこないように思います。

の 対 応		いるか				
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1		<ul style="list-style-type: none"> • 緊急時に一斉に連絡できる手段（電話以外で）があった方がいいかと思います
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		<ul style="list-style-type: none"> • まだ言葉で楽しいと言えませんが、子どもの表情を見ているとすごく楽しみにしています（2人）
	㉒	事業所の支援に満足しているか	27			<ul style="list-style-type: none"> • 先生方のおかげで、ここまで成長することができました。ありがとうございます