

放課後等デイサービス事業所さくら
平成 30 年度 保護者におけるサービス評価の集計結果・改善点

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		・配置が足りないので増員してほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	22	1		
適切な 支援 の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	19	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと交流する機会はあるか	6	11	5	・分からない
保護 者 へ の 説 明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	23			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22			
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	2	・さくらでは保護者同士が、あまり会う機会が無くなっている。 ・さくらだけ親とのつながりが無いように感じる。小学校に通っているのもありますが、夏休み中に親子レクみたいなものがあれば良いです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		・放デイで苦情が実際にあるかどうか分からない。有無を周知しても良いと感じる。 ・以前に苦情ではないですが、先生の呼び方で気になった時に相談したところ、すぐに対応していただいたことがあり、良かったと思っています。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3		・防犯マニュアルがあるか分からない。説明されたことを忘れていないかもしれない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		・たまに行きたくないという時がある。 ・通所をとっても楽しみにしているので、支援学校からの送迎をお願いしたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2		・特に満足しているわけでもなく、不満もない。普通なのでどちらとも言えないにした。

ご協力、ありがとうございました。