

イーハトーブ養育センター

平成 30 年度 児童発達支援サービス自己評価の集計結果・改善点

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2	職員の配置数は適切であるか		○		・子どもによっては、個別での支援が必要な子が多い時間帯がある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務 改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	5	保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページで公開しているか		○		・事業所向け自己評価表は今年度から取り組んでいる。公開はこれから行う予定 ・保護者向け評価表は3年前から実施し、通信で公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	・今後、実施を検討する予定である
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			

	12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○		
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		
	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○		
	16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	○		
	18	日々の支援に関しては正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		
	19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		
	21	母子保健や子ども・子育て支援等関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○		
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	○		・まだ連携体制に不安があるので努力していく
	23	医療ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	○		・保護者を介して医師の指示書をいただいている
	24	保育所や認定子ども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、以降に向けた支援内容の情報共有と相互理解を図っているか	○		
	25	小学校や特別支援学校（小学部）との	○		

関係機関や保護者との連携		間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか			
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		
	27	保育所や認定子ども園、幼稚園等と交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		
	28	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等への積極的に参加しているか	○		
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		
	30	保護者の対応の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか		○	・家庭支援プログラムがあることを口頭では伝えているが、全体への周知が不足していた
保護者への説明責任等	31	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		・利用契約書、重要事項説明書を基に総合的な説明を行っている
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか		○	・取り組んでいるが、ガイドラインに示されている内容に沿って行っていることを全職員間で共通理解が必要となる
	33	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	○		
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同志の連携を支援しているか	○		
	35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		
	37	個人情報の取り扱いに十分に注意して	○		

		いるか				
	38	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			
非常時の対応	40	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	42	事前に予防接種やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	○			
	43	食べもののアレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか		○		<ul style="list-style-type: none"> ・ 保育室の施錠など必要に応じて一定時間行うこともあるが、契約書に記載し、説明している ・ 必要に応じて児童発達支援計画には記載していく