

放課後等デイサービス事業所さくら
令和3年度 保護者向け評価表

調査対象数 30 世帯 回収率 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 ※⇒○が改善点
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	◎清掃も行き届いていて気持ちが良いです。 ⇒ありがとうございます。今後も努力をさせていただきます。 ◎体は大きくなり、動きも活発だったり、車いす利用だったりスペースが十分とは言えないのではないかと。 ⇒子どもたちの体の成長とともに、スペース確保が年々難しくなっております。現在は、過ごす部屋を分けることや、養育センターの空いているスペースを活用してもらうことで対応をさせていただいております。今後の検討課題とさせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	1	◎送迎できるほどのスタッフがそろっていないのかと思いますが…。 ⇒送迎についてご不便をおかけしております。スタッフ数と合わせて、送迎車両の確保が課題となっております。送迎ニーズについては今後も協議を重ねていきたいと思っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	18	1		
適切な 支援 の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	18	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと交流する機会はあるか	1	13	5	◎新型コロナウイルスまん延防止のため仕方ないと思っております。 ⇒放課後デイサービスの状況を考えると、交流することの難しさを感じております。今後の検討課題とさせていただきます。 ◎コロナもあるので、交流はできない

						<p>と思いますが、落ち着いたらいろんな場所でやって欲しい。</p> <p>⇒コロナの情勢を見極めながら検討していきたいと思います。</p>
保 護 者 へ の 説 明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	18	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	<p>◎色々相談に乗ってもらって感謝しています。子どもに対しての対応の仕方など勉強になります。</p> <p>⇒ありがとうございます。今後ともお力になれるよう頑張ります。</p>
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	1	<p>◎さくらでも保護者同士の何かがあってもいいかもしれません。</p> <p>◎中高生になると保護者さん方とお話しする機会が無くなりさみしい。</p> <p>◎コロナで保護者会開催が難しい。</p> <p>◎参加していない為。</p> <p>⇒コロナの情勢が落ち着いたところに、開催を検討したいと考えております。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	<p>◎何かあったときは連絡をして対応をお願いしています。さくらで気になる事があったときは知らせてくれて助かっています。</p> <p>⇒ありがとうございます。今後とも努力していきます</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	
非 常 時 等 の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われてい	17	2	0	<p>◎よくわかりません。</p> <p>⇒説明不足があったと感じておりま</p>

対応		るか				す。周知徹底を行いたいと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感謝の言葉しかありません。 ・もう少し長い時間の支援をお願いしたいです。 ⇒支援時間についてのご希望がある場合は随時受け付けていますので、ご相談ください。

ご協力、ありがとうございました。