

保護者等向け

児童発達支援評価表集計表

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、

「ご意見」についてもご記入ください。

児童数名 保護者数

36名 回収率28名 割合77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28				・廊下が広くてすっきりしている ・部屋が広いので伸び伸びと活動していると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26			2	・PT、STの指導が受けられアドバイスもあり、参考になる。 ・適切だと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25			3	・入ってすぐに職員室があるのですが、バリアフリーになっていると思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25			3	・清潔で心地よい環境だと思います。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	28				・とても感謝しています。 ・モニタリングも年に数回あり、細かく計画していただけるのでありがたいです。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			1	・具体的に細かく設定されていると思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28				・満足のいく支援体制が取られていると思います。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	27			1	・いろいろな事を体験できていてとても感謝しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28	1	2	9	・特にお知らせがないので、交流があるのか分からない。 ・交流して欲しい気持ちもあるが、難しいかと思う。 ・コロナなので仕方ないと思う。 ・まだそこまで行っていないかと思っています。 ⇒コロナ禍前は、毎月交流を行っていましたが、全体での交流は今後も難しいと思います。ただ、少人数での戸外遊び交流などは可能かもしれませんが、検討したいと思います。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				・分かりやすく説明していただきました。	

保護者への説明等

11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても分かりやすいです。</li> <li>・きちんと説明していただきました。</li> </ul>
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	24	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便り帳で助言いただいておりますので、特別その時間をとっていません。</li> <li>・して頂いていると思いますが、仕事でなかなか参加できずすみません。</li> <li>・お便り帳で我が子の事をよく観察し、様子を伝えて下さりありがとうございます。褒めることについては特に言われることはなかったかと思えます。</li> <li>・きちんと行われてきていると思います。</li> </ul> <p>⇒ペアレントトレーニングはご希望のある、ご家庭に向けて行っておりますが、全体に向けてのご説明は特に行っておりませんでしたので、意義や目的などを含めて今後ご説明していきたいと思えます。</p>
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・主に連絡帳を通じて、伝え合いができています。</li> <li>・連絡帳などで日々の様子を教えていただいているので助かります。</li> </ul>
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28			<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談では、いつも家では見られない一面を聞かせていただいている。</li> <li>・面談等でたくさん助言していただけるのでとても有難いです。</li> </ul>
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のため、仕方ないと思います。</li> <li>・コロナ禍で、保護者同士の交流等、難しかったのでの来年度はもっと出来ると良いですね。</li> <li>・まだ一度も出席したことがないです。</li> <li>・コロナ禍であまりお会いする事ができませんでしたが、保護者会で会う機会が得られましたのでよかったです。</li> </ul>
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にすぐに対応してもらいたい相談事がなかったので分かりません。</li> <li>・すぐに対応していただいております。</li> </ul>
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回確認していただき、ありがとうございます。</li> <li>・新しいコミュニティアプリは、お知らせをすぐ確認できるので有難いです。</li> <li>・とても満足しております。</li> </ul>
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マチコミアプリは迅速でとても便利です。</li> <li>・直接見学に行けない分、お便りなどで沢山写真を提示してくれていると思う。映像などでも活動内容を教えてくれ、とても良かった。</li> <li>・毎回開放を楽しみにしております。</li> </ul>
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分にされていると思います。</li> </ul>

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	2	3	・定期的に訓練されているようなので、安心です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24		4	・しているのかわかりません。 ・定期的に訓練されていて安心しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27		1	・「センター行く」ととてもニコニコしています。 ・お友だちや先生の名前が毎日出てくるのは、とても楽しめている証拠ではないかと思う。
	23	事業所の支援に満足しているか	28			・いつもありがとうございます。 ・毎日楽しそうに通っております。

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。





