

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

51名 回収率38名 割合74.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	0	0	0	・園庭は車が入ってこないのが安心。 ・広いと思います。 ・活動量が増えたか十分かはわからない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	3	・先生が手厚く見てくれる。 ・適切だと思います。頼りたい専門性のある先生がいました。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	1	0	2	・本人はすっかりセンターを認識。視覚障害でも不満はない。 ・バリアフリーになっているし、他の件も問題ないと思います。 ・チェック項目の『障害の特性に応じ』のところがよくわからない。 →説明不足でした。お子さんの一人一人により、必要な設備等がありますので、「お子さんの様子に合わせて」という意味だと思われま
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	1	0	0	・いつ訪問しても掃除が行き届いている。 ・きれいな空間と感じます。問題ないと思います。 ・仕方がないが、髪の毛が落ちていたことがあった。
適切な支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	35	1	0	2	・控えが欲しいです。 →申し訳ありません。保護者控えをお渡しすることになっておりましたが、徹底するよう努めます。 ・面談の上で、細かい計画がなされている。 ・計画は生活や幼稚園に通うのに無理なく、要望に沿うよう作成されています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	1	0	3	・本人のできていること、できそうなことを把握してくださっていると感じる。 ・支援内容は適切に設定されています。 →ありがとうございます。これからも努力してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	1	0	1	・生活習慣が身に付いている。 ・支援内容は計画に沿って行われています。

提 供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個別の訓練があるのが良いと思う。</li> <li>・ 時々通う日を変えたり増やしたりして、工夫しています。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	4	3	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コロナもあり難しいと思う。</li> <li>・ 通常、幼稚園に通いながらの通所なので、普段から他の子どもたちと活動する機会があります。</li> <li>・ コロナ前はあったようだが、今はその機会があるのかわからない。</li> </ul> <p>→コロナ前は交流する機会を設けておりましたが、現在は情勢を見ながら再開する場合はお知らせしたいと思います。</p>
保 護 者 へ の	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入所時に説明があった。</li> <li>・ 私が聞いていないだけかもしれません。紙を送っていただいたのはさっさと見ています。</li> </ul> <p>→改正に伴い、追記事項・変更点などについて書面でのご説明をする機会がありました。直接お伝えする場がなく、分かりにくい点もあったと思われま。今後はご希望に応じて丁寧に説明させていただきたいと思ひます。</p>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 面談や電話で書類を示しながら、分かりやすく説明があった。</li> <li>・ 丁寧な支援計画書は見せていただいています。ガイドラインについてはよくわかりません。</li> <li>・ どのタイミングでの説明だったのかよくわからない。</li> </ul> <p>→支援内容の説明については、個別面談の際に支援計画を提示しながら説明させていただいております。「児童発達支援計画」を当事業所では「個別支援計画」と呼称しており、同じものとなります。</p>
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	26	2	2	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 解説と説明を受けています。</li> <li>・ いつ行われたかわからない。</li> </ul> <p>→申し訳ございません。しっかりとお伝えするよう努めてまいります。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お便り帳や手紙などで状況を知ることができています。その上で課題克服について手段など理解できると思ひます。</li> </ul>
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ まだ利用して日が浅いのでわからない。</li> </ul>	

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	6	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで自粛もあり、仕方がないと思う。</li> <li>・あまり活動について知らないのと、会に参加したのが一度だけなのでよくわかりません。文集の作成については、とても素晴らしいと思います。</li> </ul> <p>→ありがとうございます。今後はコロナの情勢を見ながら、活動を多く開催できるよう検討してまいります。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応してくれています。親側の都合にも合わせていただいております。</li> <li>・対応はしているが、結局解決できていない。</li> </ul> <p>→申し訳ございません。できるだけ解決に向けて対応をさせていただきたいと思います。また、すぐに解決できない事由に関しては、丁寧な説明と今後の見直しなどをお伝えするよう努力いたします。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じことを2回言わなければいけない場面があった。(2人の職員に対して)</li> </ul> <p>→職員側の情報共有不足でした。事業所内で共有するよう努めます。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたより、ファイリングしています。楽しく見えています。</li> <li>・写真や図表を使うなどして提供を受けています。</li> <li>・会報を毎回楽しみにしています。</li> <li>・自己評価の結果が発信されているのかわからない。</li> </ul> <p>→自己評価の結果はイーハートブ養育センターのホームページに毎年掲載されておりますのでよろしくおねがいいたします。</p>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ありません。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さすまたを使うなどして行っていると説明を受けています。</li> <li>・訓練があること、あったことのお知らせはあります。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・抜き打ち訓練も含めて行っていると説明を受けています。</li> <li>・内容まではわからない。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しそうに通っています。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	35	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足、感謝です。</li> <li>・懸案だった言語発達に上達が見られ、デイサービスの紹介もあり満足です。</li> <li>・給食への対応は不満。ずっと変化がない。</li> </ul> <p>→ご要望にお応えできず、申し訳ございません。できること、できないことを検証しながら今後とも検討を続けさせていただきたいと思います。</p>

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。



|