

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

回収率

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	・教室や廊下共に広いスペースが確保されていると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	・充分であると思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1	0	・適切であると思う。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	22	0	0	・個人を理解し、計画されていると思う。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	・連絡帳の様子を通じて、固定化しないよう努力されていると感じる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	2	・まだコロナが心配なため仕方ないと思う。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	・利用開始前に説明があった。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	・連絡帳にて理解していると思う。 ・話をしたことが職員間で共有されていないと感じることがあった。→申し訳ありません。今後も出勤状況によって情報共有までの時間に差がでないように努めていきます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談をする機会がある。 ・寒そうだから長袖を着せてほしいと言われたが、本人への特性理解がないと思う→体温調節が苦手なお子さんもおりますが、体調面を心配してお話させていただくこともあります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらでも保護者同士の交流があってもいいと思う。→ご意見をいただき、懇談会を実施予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。→第三者委員を設置しております。今後も周知されるように発信していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎、迎えの際に、直接職員との会話で情報ももらっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年間行事などで確認することができている。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・情報を発信する前に必ず確認連絡がある。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・冊子にて説明があった。・わからない。 ・風邪を引いた際に、病院で検査をしてもらうためにコロナやインフルなどの感染者が出た場合に教えて欲しい。→感染者数が多い時などにお知らせする方法も検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4	0	
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・養育センターの頃から楽しみにしていたと思う。

度	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している。・いつも安心して利用させてもらっている。ありがとうございます。 ・長期休みに利用するが、成長の様子を新たな視点で知ったり、相談にのってもらえ安心できる。
---	----	----------------	----	---	---	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。