

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

47名 回収率40名 割合85.1%

|                 | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   |
|-----------------|---|----|---------------|-----|-------|---|
| 環境・<br>体制整備     | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 39 | 1             | 0   | 0     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても広々として良い。</li> <li>・スペースは十分に確保されていると思います。</li> <li>・とても広いと思う。</li> </ul>  |
|                 | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 32 | 0             | 0   | 8     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても安心して預けられる。</li> <li>・適切であると思います。</li> <li>・たくさん居てくれて安心。</li> <li>・人数は十分だと思いますが、専門性については私たちも未知なのでわかりません。</li> </ul>   |
|                 | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 38 | 0             | 0   | 2     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・使うものに自分の写真がついているなど、工夫されていてわかりやすい。</li> <li>・わかりやすく構造化された環境で、事業所の設備などもバリアフリー化など適切になされている。</li> <li>・センターでいろいろできることが増えたように思う。</li> </ul>  |
|                 | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 39 | 1             | 0   | 0     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても過ごしやすい環境だと思う。</li> <li>・子どもたちの活動に合った空間になっている。</li> <li>・髪の毛が落ちていた。</li> </ul>  |
| 適切な<br>支援の<br>相 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか  | 39 | 0             | 0   | 1     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に面談を行い、作成されているので、とても満足している。</li> <li>・丁寧に作成されていると思う。</li> <li>・子どもの状況や親の希望など、普段の様子や丁寧な聞き取りをしてもらい、計画作成をいただいていると思います。</li> <li>・私たちの話しにしっかりと耳を傾けていただき、きめ細やかに対応いただいています。</li> </ul> |
|                 | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 34 | 0             | 0   | 5     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・どれも的確な内容でとても満足している。</li> <li>・具体的な支援内容が設定されている。</li> <li>・ガイドラインの内容はわからない。</li> <li>・ガイドラインをちゃんと把握していないのですみません。でも先生方にはとても細かく支援計画を立てていただき、子どもに接してもらっています。</li> </ul>                 |
|                 | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 40 | 0             | 0   | 0     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても親身になって計画通り行われている。</li> </ul>   |

|                                      |   |   |    |   |   |   |  |
|--------------------------------------|---|---|----|---|---|---|--|
| 児<br>供                               | 8   | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか  | 33 | 2 | 0 | 5   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日やること、定期的にやること、状況に応じてやることがバランスよく組み込まれていると思います。</li> <li>・固定化しないように工夫されている。</li> </ul>   |
|                                      | 9   | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 17 | 2 | 4 | 17  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナも落ち着いたのでできると良い。</li> <li>・その光景を実際に見たことがないのでわからない。</li> <li>・センターで交流があるかわからない。</li> <li>・他の子はあるみたいですが、うちの子は幼稚園と併用しているのでないと思います。</li> </ul>     |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 10  | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 36 | 1 | 0 | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく説明された。</li> </ul>  |
|                                      | 11  | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 37 | 0 | 0 | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく説明された。</li> <li>・説明されたと思いますが、忘れてしまいました。</li> <li>・丁寧に説明していただいたのは確かですが、ガイドラインを覚えていません。</li> </ul>   |
|                                      | 12  | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか   | 25 | 2 | 1 | 12  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても勉強になるので、これからも続けてほしい。</li> <li>・家庭支援プログラムが行われている。</li> <li>・ペアレントトレーニングをしたいが、よく分らない。</li> <li>・保護者の声に寄り添った内容と、それ以外にも対応していただき感謝です。</li> </ul> |
|                                      | 13  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 38 | 1 | 0 | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日連絡帳に詳しく書いているので、とてもありがたい。</li> <li>・課題について共通理解ができている。</li> <li>・いつも連絡帳にその日の様子をたくさん書いてくれて感謝しています。</li> </ul>                                     |
|                                      | 14  | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 38 | 1 | 0 | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アドバイスなどいただけるので、こちらも相談しやすい。</li> <li>・面談や支援がなされている。</li> <li>・私自身、余計な話をしてしまいますが、親身になって話しを聞いていただいていると思っています。</li> </ul>                            |
| 15                                   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 25  | 6  | 0 | 9 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・これからもぜひ続けてほしい。</li> <li>・通所したのもまだ日が浅く、保護者会などに参加をしていないため。</li> <li>・コロナ禍の中での最善の選択での開催だったと思います。</li> <li>・一度しか参加していないのでよくわかりません。</li> <li>・保護者会に参加したことがなくわかりません。</li> </ul> |  |

|         |    |   |    |   |   |    |   |
|---------|----|---|----|---|---|----|---|
|         | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 39 | 0 | 0 | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても適切にわかりやすく対応している。</li> <li>・迅速かつ適切に対応されている。</li> </ul>  |
|         | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 38 | 0 | 0 | 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足している。</li> </ul>   |
|         | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 35 | 0 | 0 | 5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもや保護者に対して発信されている。</li> <li>・ホームページを見ていませんでした。お知らせ通知がないと見ないです。</li> <li>・おたよりの作成など、大変だと思いますが、子どもたちの様子や予定などがわかり、ありがたいです。</li> </ul>                     |
|         | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか  | 37 | 2 | 0 | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・許可を得てから行うのでありがたい。</li> <li>・気にしたことがないです。</li> </ul>   |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。          | 28 | 2 | 0 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行っているので、とても満足している。</li> <li>・訓練が実施されている。</li> <li>・訓練などはしていると思っていましたが、マニュアルの周知までされているかわかりません。</li> </ul>  |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 33 | 1 | 0 | 6  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な訓練が行われている。</li> </ul>  |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 38 | 1 | 1 | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しそうにおしゃべりしてくれます。</li> <li>・いつも笑顔で登園しています。</li> <li>・まだ慣れていないため。</li> </ul>  |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか  | 38 | 1 | 0 | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも本当にありがとうございます。</li> <li>・支援に満足しています。</li> <li>・金ヶ崎から通っているのですが、送迎の面で少し不便。バスに乗ることができると、もっと気楽に通って支援の回数を増やすことができるのですが。</li> <li>・送迎とアレルギーの対応。</li> </ul> |

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。